

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Poniższy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez firmę „Przystań Edukacyjna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”, z siedzibą przy ul. Lenartowicza 14/52, Andrychów 34-120, NIP: 5512666472, KRS: 0001109812, REGON: 528845378 (zwaną dalej Przystań Edukacyjna).
2. Przystań Edukacyjna prowadzi pozaszkolne, zdalne zajęcia z wykorzystaniem środków do komunikacji na odległość.
3. Zajęcia prowadzone są z przedmiotów takich jak: matematyka, język angielski, biologia, chemia, fizyka, język polski i informatyka. Są to cykliczne lub jednorazowe korepetycje przygotowujące ucznia lub studenta do bieżących zajęć oraz różnego rodzaju egzaminów (np. egzamin 8-klasisty, matura na poziomie podstawowym lub rozszerzonym).
4. Zajęcia prowadzone są przez Korepetytora wyznaczonego przez Przystań Edukacyjną.
5. Korepetytor powinien skontaktować się z opiekunami prawnymi Ucznia (zwanymi dalej Opiekunami) lub z Uczniem w ciągu 24 godzin od momentu opłacenia pierwszej lekcji.
6. Zajęcia odbywają się z wykorzystaniem komunikatorów wskazanych przez Korepetytora w terminie ustalonym wcześniej z Klientem.
7. Uczeń zobowiązany jest do punktualnego łączenia się z Korepetytorem oraz odrabiania zadanych prac domowych. W przypadku Uczniów niepełnoletnich nadzór nad prawidłową realizacją powyższych obowiązków sprawują jego prawni Opiekunowie (zвани dalej Opiekunami). W przypadku spóźnienia Ucznia, zajęcia mogą zostać skrócone o czas jaki spóźnił się Uczeń.
8. W przypadku nieobecności Ucznia na zajęciach należy powiadomić o tym fakcie Korepetytora z ustalonym z nim wyprzedzeniem.
9. Jeżeli korepetytor Przystani Edukacyjnej stwierdzi brak zaangażowania lub zauważy systematyczne opuszczanie zajęć przez ucznia ma prawo powiadomić o tym Opiekuna/Ucznia. Jeżeli działania te nie przyniosą oczekiwanych rezultatów, Korepetytor może zdecydować o usunięciu ucznia z listy osób uczęszczających na zajęcia, informując o tym uprzednio Ucznia/Opiekuna.
10. Jeśli uczeń zdecyduje się opuścić zajęcia jeszcze w trakcie ich trwania lub wystąpią problemy techniczne/internetowe po stronie ucznia, zajęcia przepadną (o ile Korepetytor nie zdecyduje inaczej). Jeśli zaś taka sytuacja będzie miała miejsce po stronie Korepetytora, zajęcia zostaną odrobione w innym terminie.

## § 2. Nagrania zajęć

1. Na życzenie i za zgodą Ucznia lub jego Opiekuna (w przypadku uczniów niepełnoletnich) Korepetytor może stworzyć nagranie lekcji.
2. Korepetytor ma prawo odmówić udostępnienia nagrania z ważnych dla siebie powodów.
3. Od momentu, w którym Korepetytor zdecyduje się na udostępnienie nagrania (zwanego dalej Utworem), Przystań Edukacyjna zastrzega sobie prawo do dysponowania:
  - a) autorskimi prawami majątkowymi do Utworu na następujących polach eksploatacji:
    - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie dowolną techniką;
    - publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Utworu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
    - wprowadzenie do pamięci komputera, sieci informatycznej otwartej i zamkniętej;
    - nadanie za pomocą wizji lub fonii;
    - przekazanie przez Internet w dowolnym standardzie, systemie i formacie;
    - utrwalanie i zwielokrotnianie w jakiegokolwiek postaci, dowolną techniką i na dowolnym nośniku informacji w dowolnej liczbie egzemplarzy;
    - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
    - dokonywanie przeróbek, opracowań Utworu, jego skrótów oraz tłumaczeń.
  - b) prawem zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego.
  - c) licencjami do poszczególnych elementów utworu.
4. Prawa majątkowe do Utworu i prawa zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do niego jest nieograniczone terytorialnie i czasowo. Przystań Edukacyjna może wykorzystywać Utwór na całym świecie we wszystkich mediach, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, przez cały czas trwania praw majątkowych. Przystań Edukacyjna ma prawo udzielać licencji do korzystania z Utworu przez osoby trzecie na

warunkach przez nią określonych, jak również przenosić autorskie prawa majątkowe do Utworu, a także prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Utworu, na osoby trzecie.

### **§ 3. Płatności za zajęcia**

1. Wszystkie ceny podawane na stronie są cenami brutto.
2. Płatności za zajęcia należy dokonywać zgodnie z ustaleniami z osobami reprezentującymi Przystań Edukacyjną.
3. Opłata za pierwszą i każdą kolejną lekcję powinna być uiszczona z góry za pomocą uzyskanego podczas planowania terminu linku do płatności.
4. W przypadku przedłużenia planowanego czasu trwania zajęć, przy następnej płatności zostanie doliczona różnica w cenie wynikająca z cennika (<https://przystanedukacyjna.pl/cennik>)
5. Przystań Edukacyjna zastrzega sobie prawo do zmian cennika w dowolnej chwili, o czym poinformuje Klienta drogą mailową lub telefoniczną.

### **§ 4. Odwoływanie zajęć**

1. Zajęcia powinny być odwoływane z przynajmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Istnieje wtedy możliwość ustalenia z Korepetytorem nowego terminu lekcji.
2. W przypadku odwołania zajęć przez Ucznia lub Opiekuna z mniejszym wyprzedzeniem lub w przypadku nieodwołania zajęć i niestawieniu się na nich przez Ucznia, Przystań Edukacyjna ma prawo zrezygnować z dalszej współpracy.
3. Zajęcia należy odwoływać w formie uzgodnionej z Korepetytorem.
4. Jeśli zajęcia zostaną odwołane przez Korepetytora, to zostanie ustalony nowy termin lekcji.

### **§ 5. Polityka zwrotów i reklamacji**

1. W momencie zakupu Klient zgadza się na przeprowadzenie korepetycji przed upływem ustawowego 14-dniowego okresu wycofania się z umowy. Tym samym od momentu przeprowadzenia korepetycji w wyraźny sposób zrzeka się przysługującego mu prawa do odstąpienia od tego zakupu (zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta, art. 38 pkt 1).
2. Reklamacji bądź zażaleń można dokonywać drogą telefoniczną (+48 506 267 555), e-mailową (kontakt@przystanedukacyjna.pl) lub pocztową (ul. Lenartowicza 14/52, 34-120 Andrychów) w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu przeprowadzenia zajęć.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w czasie do 14 dni kalendarzowych od momentu ich złożenia.
4. Zakupienie kolejnej lekcji jest przesłanką do założenia o zadowoleniu z dotychczasowych zajęć i może mieć wpływ na odrzucenie reklamacji wcześniejszych lekcji.

### **§ 6. Polityka prywatności**

1. Polityka prywatności i plików cookies serwisu jest dostępna na stronie <https://przystanedukacyjna.pl/polityka-prywatnosci>

Regulamin został ostatnio zaktualizowany: 28 października 2024 r.